

お客様 各位

平成 24 年 5 月 25 日
株式会社 カムイ
代表取締役 平岡 正人

重要なお知らせ - KAMUI CHALK 0.98 と 1.21 の不具合に関して

日頃から弊社製品をご愛用頂きまして誠に有難う御座います。

KAMUI CHALK 0.98 (2011 年 7 月 22 日発売) と KAMUI CHALK 1.21 (2012 年 3 月 30 日発売) に関し、製品が氷点下で一時凍結し、その後解凍した場合に製品強度が低下し、割れやすくなるという事実を確認致しました。原因はチョーク内部に含まれる微小な気泡が凍結時に収縮、解凍時に膨張する事によってチョークの結合が失われる為です。気泡を除去した改良品に関してはこの問題を受けて 5 月 19 日に検証を行い、強度の向上を確認致しました。

尚、現行の製品においては保管時に凍結しない環境では性能について全く問題がございませんが、製品が地域・国境を越えて寒冷地に移動するケースがあり、且つご購入いただいた一部のお客様の使用状況によっては、製品についてご満足頂けない可能性があります。これをふまえ、下記の通り対応をさせて頂ければと存じます。

- 1、改良品をそれぞれ KAMUI CHALK 0.98 から KAMUI CHALK 0.98 α 、
KAMUI CHALK 1.21 から KAMUI CHALK 1.21 α へと名称を変更します。
チョーク本体とパッケージに” α ”の文字をそれぞれ追加致します。
- 2、チョークを収納するパッケージ外観をシルバーからホワイトに変更し、誤った旧モデルの購入を避けます。
- 3、改良品の製造を開始し、市場に流通している未開封の現行の製品は弊社代理店を通じて全て改良品と交換致します。(代理店を通じての交換が難しい方、または弊社より直接購入されたお客様に関しては弊社に直接お問い合わせください。)

この度、寒冷地において強度低下が発生する可能性を予見できなかった事と、また改良品が皆様のお手元に届くまでお待ち頂かなければならない事に深くお詫び申し上げます。今後もお客様の体験と満足度に主眼をおいたモノづくりと流通システムの整備を目指してまいります。引き続き KAMUI 製品をご愛顧いただきますよう、宜しくお願い申し上げます。



〒 731-3361
広島市安佐北区あさひが丘 7-23-29
株式会社 カムイ
TEL/FAX : 082-557-9415
www.kamuibrand.com
E-mail:contact@kamuibrand.com